

Handelsbetingelser gældende for Videreuddannelse ved UC SYD

Gældende fra 01.08. 2026

1. Definition og anvendelsesområde

- 1.1. Handelsbetingelserne er gældende ved tilmelding til kurser, moduler, uddannelser, arrangementer og øvrige aktiviteter (herefter benævnt udbud) hos UC SYD. Nærmere information om det enkelte udbud (herunder fx indhold, forløb, skema og eksamen, undervisningsmateriale, undervisningsform, deltagerbetaling, fagligt udbytte mv.) ses under beskrivelsen af det konkrete udbud på hjemmesiden www.ucsyd.dk , herefter benævnt hjemmesiden.
- 1.2. Handelsbetingelserne er gældende for samtlige udbud via www.ucsyd.dk og via NemTilmeld med mindre, der er udarbejdet og modtaget særskilt kontrakt for det enkelte udbud. Er der udarbejdet særskilt kontrakt for et udbud, er denne kontrakts aftalevilkår således gældende.
- 1.3. Ved accept af handelsbetingelserne, samtykker ansøger, at handelsbetingelserne fremsendes til den oplyste mail der er angivet, i forbindelse med tilmelding jf. bestemmelserne i forbrugeraftaleloven.

2. Adgangskrav, tilmelding, optagelse og fortrydelsesret

- 2.1. Adgangskravene til de enkelte udbud varierer og ses under beskrivelsen af det enkelte udbud på hjemmesiden.
- 2.2. Tilmelding til et udbud sker via ansøgningsportalen www.nemStudie.dk eller NemTilmeld, som der vil være linket til under det enkelte udbud på hjemmesiden. Som ny studerende skal der ved første tilmelding vedhæftes dokumentation for adgangsgivende uddannelse og erhvervserfaring hvor dette er et krav for optagelse på udbuddet. Ved betalende arbejdsgiver oplyses CVR-nummer, P-nummer samt eventuelt EAN-nummer. Kommunikationen mellem den studerende og UC SYD foregår i ansøgningsperioden i udgangspunktet via www.nemStudie.dk.
- 2.3. Optagelse på et udbud sker efter 'først til mølle' princippet. Bekræftelse på optagelse sker via en optagelsesbesked på nemStudies ansøgningsportal. Tilmeldingen er bindende fra optagelsestidspunktet (dvs. når optagelsesbeskeden er fremsendt af UC SYD). UC SYD forbeholder sig retten til at afvise en ansøger hvis adgangskravene til det ansøgte udbud ikke er opfyldt.
- 2.4. Den studerende har jf. forbrugeraftaleloven 14 dages fortrydelsesret på tilmelding til udbud ved UC SYD. De 14 dages fortrydelsesret giver den studerende ret til at fortryde købet indenfor 14 dage fra aftalens indgåelse. De 14 dages fortrydelsesret

regnes fra den dato den studerende modtager optagelsesbeskeden i nemStudie jf. punkt 2.3.

- 2.5. Ønsker den studerende at gøre brug af fortrydelsesretten skal UC SYD have utvetydig skriftlig meddelelse herom til evu-sikkerpost@ucsyd.dk inden fristens udløb. Overholdes fristen ikke, bortfalder muligheden for at kunne anvende fortrydelsesretten.
- 2.5.1. Ved korrekt og rettidig udøvelse af fortrydelsesretten, refunderes alle modtagne betalinger uden unødigt forsinkelse. Refundering sker via samme betalingsmiddel som ved den oprindelige betalingstransaktion
- 2.5.2. *Ved at acceptere disse handelsbetingelser anerkender du, at fortrydelsesretten bortfalder, når leveringen af de nævnte ydelser er påbegyndt, herunder adgang til diverse materiale eller læringsplatforme, idet udbuddet i så fald anses for taget i brug. Du modtager en e-mailbekræftelse på dette samtykke i forbindelse med tilmeldingen jf. pkt. 1.3.*

3. Deltagergebyr og deltagelse

- 3.1. Prisen (herefter benævnt *deltagergebyret*) for et udbud (herunder hvad der er inkluderet i deltagergebyret) ses under beskrivelsen af det enkelte udbud på hjemmesiden. Alle deltagergebyr er angivet i danske kroner. Af udbuddet vil det fremgå om prisen er med eller uden moms.
- 3.2. Udgifter til bøger og andet undervisningsmateriale afholdes alene af den studerende og er ikke inkluderet i deltagergebyret. Efter at have modtaget en optagelsesbesked jf. punkt 2.3. på et udbud, opnår den studerende adgang til itslearning, hvor der, blandt andet, findes litteraturlister, fagspecifik information og andet relevant undervisningsmateriale til det tilmeldte udbud.
- 3.3. Deltagelse i udbuddet sker under forudsætning af, at deltagergebyret og andre til udbuddet relaterede udgifter er betalt rettidigt. Betalingsbetingelserne reguleres nærmere i punkt. 4.

4. Betalingsbetingelser

- 4.1. Inden studiestart sender UC SYD en faktura på deltagergebyr og andre relaterede udgifter til den studerende, eller den studerendes arbejdsgiver alt efter, hvem der er angivet som betaler. Fakturaen indeholder en nærmere angiven betalingsfrist og først når fakturaen er betalt, opnås retten til deltagelse i udbuddet (dvs. fx at modtage undervisning, vejledning og eksamen). Det er således en forudsætning for deltagelse i et udbud, at betaling af fakturaen er sket inden den angivne betalingsfrist, og senest inden udbuddets startdato.
- 4.2. Deltager en studerende i et udbud uden at betalingsbetingelserne i punkt 4.1. er opfyldt, kan den studerende blive framelddt udbuddet.

- 4.3. UC SYD dispenserer fra reglerne i punkt 4.1. og 4.2., og lader en studerende starte på et udbud inden betaling har fundet sted, hvis der foreligger særlige forhold (særlige forhold foreligger ved så sen tilmelding og optagelse på udbuddet, at det vil være umuligt eller urimeligt at opkræve betaling inden udbuddets startdato). UC SYD vil da fastsætte en ny betalingsfrist som tidsmæssigt vil forfalde efter udbuddets startdato. Betalingsfristen vil fremgå af den faktura som UC SYD fremsender i forbindelse med optagelsen. Finder betaling ikke sted inden fakturaens fastsatte betalingsfrist, kan den studerende, uden yderligere varsel, blive frameldt udbuddet.
- 4.4. For de udbud der udbydes under Lov om åben uddannelse med deltagerbetaling, er det gældende, at ved manglende betaling mister UC SYD retten til offentligt tilskud. Dette tilskud vil i så tilfælde blive opkrævet af den studerende, og ved manglende betaling heraf (enten deltagerbetaling, tilskud eller begge dele) mister den studerende retten til at deltage i udbuddet. Der tages forbehold for regulering af tilskuddet.

5. Framelding

- 5.1. Framelding til et udbud skal altid ske skriftligt direkte fra den studerende (ikke dennes arbejdsgiver) idet tilmeldingen er personlig uagtet hvem der betaler for deltagelse i udbuddet.
- 5.2. Framelding *inden* udbuddets startdato reguleres som følger:
- 5.2.1. Framelding *inden* optagelsesbesked jf. punkt. 2.3. er modtaget kan ske omkostningsfrit og ansøgning om optagelse annulleres.
- 5.2.2. Framelding *efter* optagelsesbesked jf. punkt 2.3. er modtaget, men *inden* udbuddets startdato kan ske. I dette tilfælde refunderes det fulde deltagergebyr og der opkræves et administrationsgebyr på kr. 1.000,00 til UC SYD for behandling af frameldingen.
- 5.2.3. Som undtagelse til punkt 5.2.1. og 5.2.2. kan framelding ske hvor særlige forhold gør sig gældende. Særlige forhold kan være akut opstået sygdom, dødsfald i familien mv. Dokumentation for særlige forhold skal sendes til evu-sikkerpost@ucsyd.dk, hvorefter UC SYD træffer afgørelse om hvorvidt særlige forhold kan gøres gældende. Hvis framelding sker som følge af særlige forhold refunderes deltagergebyret og der opkræves ikke administrationsgebyr i forbindelse med frameldingen.
- 5.3. Framelding *efter* udbuddets startdato reguleres som følger:
- 5.3.1. Framelding *efter* udbuddets startdato kan ske, men der ydes ingen, hverken hel eller delvis, tilbagebetaling af deltagergebyret eller andre relaterede udgifter. Deltagergebyret og andre relaterede udgifter kan ikke gemmes til dækning af deltagergebyret og andre relaterede udgifter på et andet udbud.

- 5.3.2. Som undtagelse til punkt 5.3.1. kan framelding ske hvor særlige forhold gør sig gældende. Særlige forhold kan være akut opstået sygdom, dødsfald i familien mv. Dokumentation for særlige forhold skal sendes til evu-sikkerpost@ucsyd.dk indenfor 5 hverdage hvorefter UC SYD træffer afgørelse om hvorvidt særlige forhold kan gøres gældende. Hvis dette er tilfældet, tilbydes den studerende at flytte til næstkommende udbud, under forudsætning af at udbuddet oprettes, og at der er plads. Der skal være en opmærksomhed på, at der kan forekomme en prisdifference, der opkræves ifm. flytning til andet udbud. Tilbud om deltagelse på næstkommende udbud kan ikke overdrages til en anden person.
- 5.4. Ved anvendelse af fortrydelsesretten jf. punkt 2.4. refunderer UC SYD deltagergebyret uden at der i den forbindelse opkræves et administrationsgebyr.

6. Ændringer

- 6.1. UC SYD forbeholder sig retten til ændring af datoer, tid, sted, priser og indhold i et udbud. Der tages i den forbindelse forbehold for lovændringer samt trykfejl i kataloger såvel som på hjemmesiden.

7. Aflysningsbetingelser

- 7.1. UC SYD forbeholder sig retten til at aflyse et udbud, hvis deltagerantallet bliver mindre end forudsat.

8. Force Majeure

- 8.1. UC SYD er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af aftalens forpligtelser i det omfang, at opfyldelsen hindres af ekstraordinære omstændigheder, som UC SYD ikke er herre over, og som ikke med rimelighed kunne eller burde have været forudset ved aftalens indgåelse. Disse ekstraordinære omstændigheder omfatter blandt andet ændret offentlig regulering, men er ikke begrænset hertil.

9. Persondata

- 9.1. Persondata behandles i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslov. Der kan på [Behandling af persondata for studerende på EVU](#) læses mere om, hvordan UC SYD behandler og beskytter persondata i forbindelse med studier ved UC SYD. Som studerende skal man imidlertid være opmærksom på, at hvis en betalende arbejdsgiver ønsker at få verificeret en studerendes

tilmelding, kan UC SYD viderebringe disse oplysninger.

10. Klageadgang

- 10.1. Klager i forbindelse med deltagelse i udbud ved UC SYD skal rettes direkte til UC SYD på evu-sikkerpost@ucsyd.dk. UC SYD behandler herefter klagen og opstår der uenighed omkring UC SYDs afgørelse, kan der være mulighed for at påklage afgørelsen til anden myndighed.

Hvis en studerende, der har handlet som forbruger, har klaget over mangler i forbindelse med sit køb af et udbud hos UC SYD, vil klagen efter UC SYDs behandling, kunne påklages til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

11. Kontaktoplysninger

UC SYD – University College Syddanmark

Team Videreuddannelse

Universitetsparken 2, 6000 Kolding

Telefon 72663387

Mail evu-sikkerpost@ucsyd.dk / evu@ucsyd.dk

CVR-nummer 30840402

EAN-nummer 5798000554634